



REGIONE DEL VENETO



One Stop Shop: il servizio per la promozione dell'efficienza energetica degli edifici

Il Patto dei Sindaci: lo strumento per la decarbonizzazione e lo sviluppo locale sostenibile

Programma di formazione e informazione
Ottobre-Dicembre 2023



REGIONE DEL VENETO



INDICE CONTENUTI

1. Inquadramento europeo OSS
2. Definizione OSS
3. Gli OSS in Italia
4. La comunità di OSS: il progetto EU Peers
5. Servizio Deciwatt: OSS di Città metropolitana di Milano

Programma di formazione e informazione

Il Patto dei Sindaci: lo strumento per la decarbonizzazione e lo sviluppo locale sostenibile



REGIONE DEL VENETO



ONE STOP SHOP/INTEGRATED HOME RENOVATION SERVICES

Clean energy package 2016

Sviluppare sportelli unici locali o regionali dedicati, che coprano l'intero percorso del cliente, dall'informazione, all'assistenza tecnica, alla fornitura di supporto finanziario, fino al monitoraggio dei risparmi

Renovation Wave 2020

La Commissione e la BEI sosterranno la creazione di sportelli unici standardizzati che possano essere impiegati rapidamente a livello nazionale, regionale o locale per fornire consulenze e soluzioni di finanziamento su misura per accompagnare i proprietari di case o le PMI nella preparazione e nell'attuazione dei loro progetti".



Fonte: JRC, One-stop shops for residential building energy renovation in the EU (2021)

Il Patto dei Sindaci: lo strumento per la decarbonizzazione e lo sviluppo locale sostenibile



REGIONE DEL VENETO



DIRETTIVA EED Direttiva Efficienza Energetica 2023/1791 Articolo 22 Informazione e Sensibilizzazione

Sportelli unici locali o regionali:

misure appropriate per promuovere e facilitare un uso efficiente dell'energia da parte dei clienti finali e degli utenti finali.

Tipo di servizio	A chi è rivolto	Promotori	A che livello
consulenza e assistenza tecnica, amministrativa e finanziaria nel settore dell'efficienza energetica	utenti finali, civili, PMI e le microimprese, famiglie (riqualificazione energetica degli edifici)	gli Stati membri, in cooperazione con le autorità competenti e, se del caso, con i portatori di interessi privati	Locale o regionale

Programma di formazione e informazione

Il Patto dei Sindaci: lo strumento per la decarbonizzazione e lo sviluppo locale sostenibile



REGIONE DEL VENETO

DIRETTIVA EED ART. 22

Funzionalità



Programma di formazione e informazione

Il Patto dei Sindaci: lo strumento per la decarbonizzazione e lo sviluppo locale sostenibile



REGIONE DEL VENETO



OSS DEFINIZIONE E CARATTERISTICHE

Luogo virtuale e / o fisico in cui i proprietari di case possono trovare tutte le informazioni e i servizi di cui hanno bisogno per attuare un ambizioso progetto riqualificazione energetica profonda.

Caratteristica principale: deve essere ad accesso gratuito per l'utente e su scala locale

Possibili ruoli della PA nel OSS:

- Agire come promotore di OSS privati
- Realizzare degli OSS in PPP
- Assumere un ruolo di facilitatore/coordinatore per poi promuovere il libero mercato

Azioni necessarie alla definizione di OSS (a carico della PA):

- Provvedere alla parte di comunicazione e formazione dei proprietari degli immobili
 - Fare un audit semplificato, on-line, e fornire una stima dei tempi di ritorno con suggerimenti sugli incentivi accessibili
 - Orientare gli utenti verso professionisti/imprese altamente qualificati
 - Supportare i professionisti/imprese per intraprendere percorsi di alta formazione
 - Fornire assistenza tecnica agli utenti
- Programma di formazione e informazione

Il Patto dei Sindaci: lo strumento per la decarbonizzazione e lo sviluppo locale sostenibile



REGIONE DEL VENETO



- OSS VANTAGGI**
- ✓ Aumento degli interventi di riqualificazione energetica degli edifici
 - ✓ Migliorare le condizioni di vita dei soggetti più vulnerabili
 - ✓ Acquisire maggiore conoscenza del territorio e del tessuto sociale
 - ✓ Acquisire competenze utili ad affrontare la transizione energetica, anche in ambiti analoghi
 - ✓ Instaurare un tavolo di confronto continuo con le associazioni dei professionisti della filiera operanti sul territorio
 - ✓ Creare un senso di comunità
 - ✓ Valorizzazione del territorio comunale

Programma di formazione e informazione

Il Patto dei Sindaci: lo strumento per la decarbonizzazione e lo sviluppo locale sostenibile

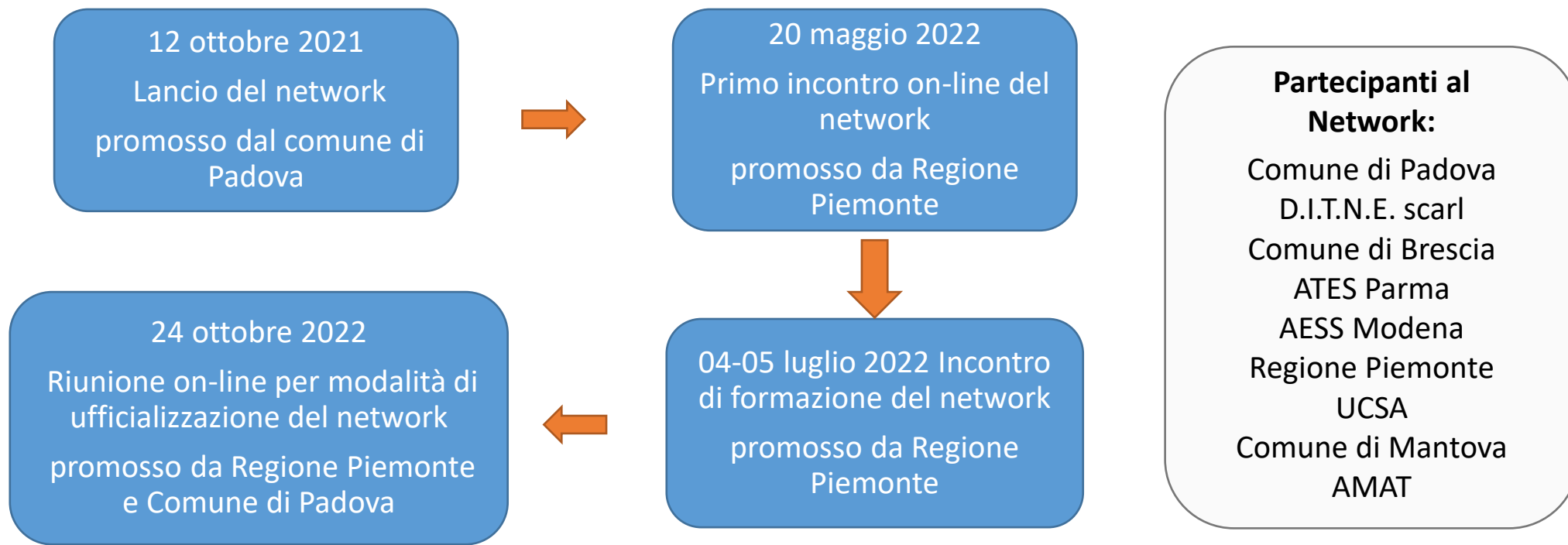


REGIONE DEL VENETO



OSS ITALIANI

I progetti H2020 Padova fit Expanded (Comune di Padova) e EUROPA (Regione Piemonte) hanno organizzato degli eventi di networking con la partecipazione di one-stop-shop esistenti e di enti locali interessati ad attivare analoghi servizi.



Programma di formazione e informazione

Il Patto dei Sindaci: lo strumento per la decarbonizzazione e lo sviluppo locale sostenibile



REGIONE DEL VENETO



EU PEERS

Come fare ad aumentare il numero di IHRS sul territorio italiano e a dare continuità a quelli esistenti, una volta terminati i finanziamenti che ne hanno permesso l'implementazione?



Comunità di OSS



Progetto **EU-Peers** European Practitioners for Integrated Home Renovation Services



Co-funded by
the European Union

Co-funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or CINEA. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.

Climate Alliance (DE), Energies Demain (FR), Green Building Council Espana (ES), Piemonte Region (IT), Ekubirojs (LV), ENEA (IT), GNE (ES), Energy Cities (FR), Fedarene(EU), Energiaklub (HU) SEEA (IE)

Programma di formazione e informazione

Il Patto dei Sindaci: lo strumento per la decarbonizzazione e lo sviluppo locale sostenibile



REGIONE DEL VENETO



EU PEERS

Principale attività

Costituzione di **7 piattaforme on-line** di scambio e confronto di informazioni e opinioni, 6 per i Paesi che partecipano al partenariato di progetto (**Italia**, Francia, Spagna, Lettonia, Ungheria, Irlanda) e 1 trasversale a livello europeo.



Piattaforma ITALIANA (ENEA)

- organizzazione di numerosi incontri on-line e in presenza, di scambio e collaborazione tra i diversi membri della Community, a livello nazionale ed europeo.
- incontri di formazione per OSS emergenti
- offerta di documenti, protocolli, linee guida per l'implementazione sviluppo di nuovi OSS



Programma di formazione e informazione

Il Patto dei Sindaci: lo strumento per la decarbonizzazione e lo sviluppo locale sostenibile



REGIONE DEL VENETO



SERVIZIO UNICO DECIWATT

Area Ambiente e Territorio:

- Autorità competente per l'ispezione degli impianti termici civili.
- Sviluppatore del database topografico Decimetro, sistema di supporto alle decisioni.
- Promotore e coordinatore dell'Agenda Metropolitana per lo Sviluppo Sostenibile 2030.



Città
metropolitana
di Milano



Agenzia Nazionale per l'Efficienza Energetica

- Ricerca e sviluppo di sistemi innovativi per gli obiettivi europei 2030 e 2050.
- Tramite gli uffici territoriali, compito di fornire supporto tecnico alle PA locali per lo sviluppo delle politiche energetiche.



Programma di formazione e informazione

Il Patto dei Sindaci: lo strumento per la decarbonizzazione e lo sviluppo locale sostenibile



REGIONE DEL VENETO



SERVIZIO UNICO DECIWATT

Definizione: luogo virtuale in cui si possono trovare tutte le informazioni e i servizi per progetti di riqualificazione energetica profonda

Soggetti a cui è rivolto: settore privato ma anche agli Enti Pubblici

Caratteristica principale: ad accesso gratuito per i fruitori



Servizio di «one-stop-shop» coordinato da un ente super partes: **Città Metropolitana di Milano**



Servizio di «one-stop-shop» che accompagna, passo dopo passo, alla realizzazione degli interventi di riqualificazione energetica degli edifici

Programma di formazione e informazione

Il Patto dei Sindaci: lo strumento per la decarbonizzazione e lo sviluppo locale sostenibile



REGIONE DEL VENETO



SERVIZIO UNICO DECIWATT

Obiettivi:



- ✓ Creare un sistema integrato di raccolta dati (CURIT, CENED, anagrafiche e Catasto Edificio Comunale, DECIMETRO)
- ✓ Accelerare il rinnovo del patrimonio immobiliare pubblico e privato agendo sul sistema edificio/impianto
- ✓ Fornire assistenza tecnica qualificata ai proprietari degli edifici
- ✓ Creare sinergia con i soggetti della filiera della riqualificazione energetica (lavorare con il territorio)

Principali barriere da rimuovere:

- ✓ Mancanza di informazione, di sensibilità
- ✓ Processo complesso e intricato (tecnico, finanziario, autorizzativo...)
- ✓ Scarsa fiducia delle proposte tecniche e finanziarie
- ✓ Incertezza dei risultati



Programma di formazione e informazione

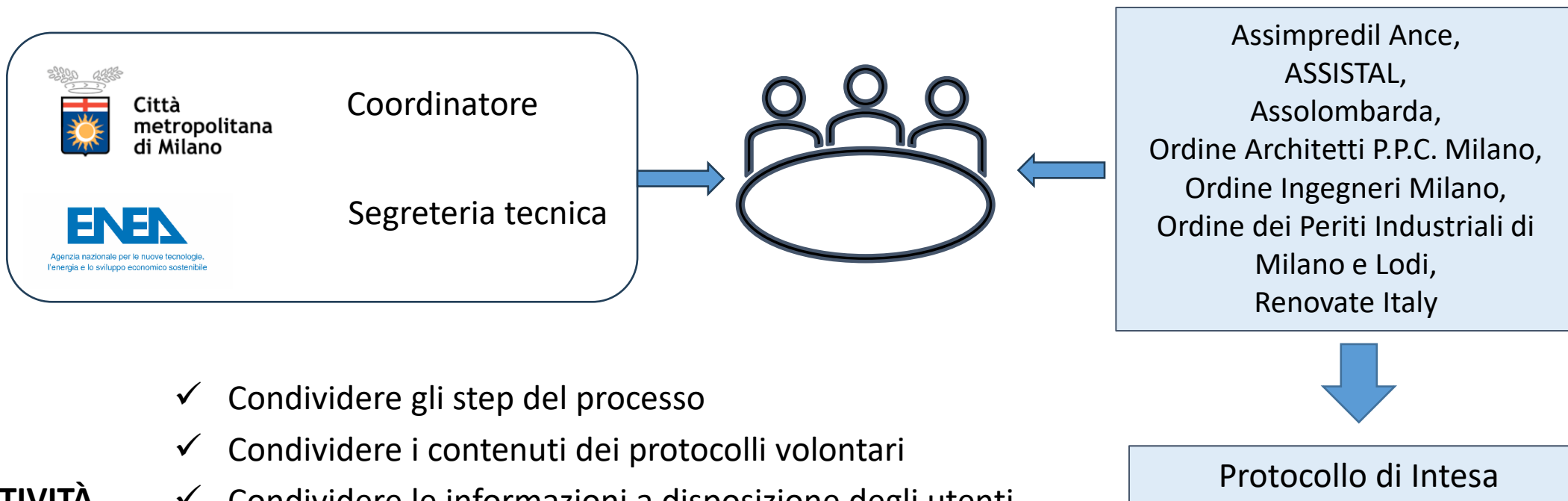
Il Patto dei Sindaci: lo strumento per la decarbonizzazione e lo sviluppo locale sostenibile



REGIONE DEL VENETO



SERVIZIO UNICO DECIWATT: TAVOLO TECNICO DECIWATT



ATTIVITÀ

- ✓ Condividere gli step del processo
- ✓ Condividere i contenuti dei protocolli volontari
- ✓ Condividere le informazioni a disposizione degli utenti
- ✓ Accrescere le proprie competenze sul tema
- ✓ Formazione congiunta ai professionisti

Programma di formazione e informazione

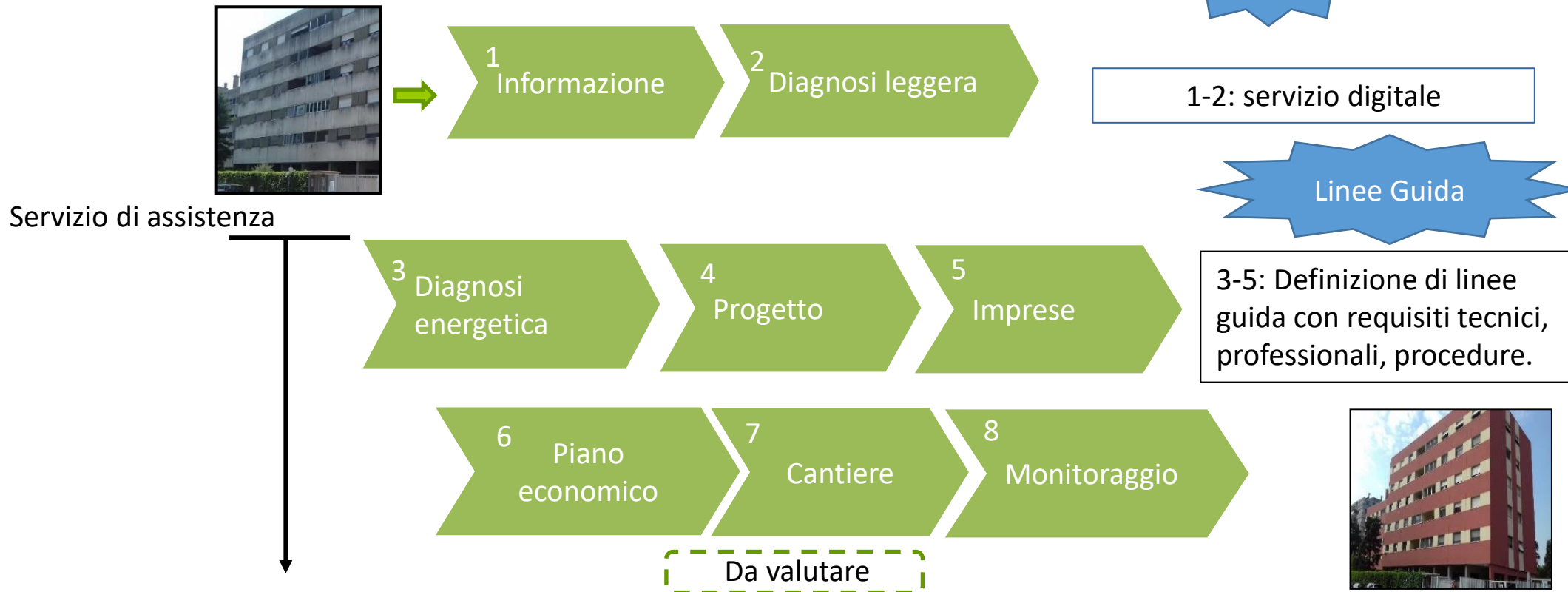
Il Patto dei Sindaci: lo strumento per la decarbonizzazione e lo sviluppo locale sostenibile



REGIONE DEL VENETO



SERVIZIO UNICO DECIWATT: SERVIZIO COMPLETO



Programma di formazione e informazione


Il Patto dei Sindaci: lo strumento per la decarbonizzazione e lo sviluppo locale sostenibile



REGIONE DEL VENETO



SERVIZIO UNICO DECIWATT: LE LINEE GUIDA


Città metropolitana di Milano

<https://www.cittametropolitana.mi.it/Deciwatt/index.html>

Home > DECIWATT > CHI SEI?



DECIWATT
SERVIZIO UNICO ENERGETICO CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

- HOME
- CHI SEI?**
- CITTADINO
- ENTE LOCALE
- PROFESSIONISTA
- SERVIZIO DECIWATT
- LINEE GUIDA
- EVENTI E NOTIZIE



CHI SEI?

Seleziona il tuo profilo per seguire la navigazione guidata nel sito.

A breve saranno disponibili nuovi documenti che saranno comunicati con news.

Ultimo aggiornamento: 09 novembre 2021

Data creazione: 09 febbraio 2021

CITTADINO	ENTE LOCALE	PROFESSIONISTA
CITTADINO	ENTE LOCALE	PROFESSIONISTA



TUTTO QUELLO CHE C'È DA SAPERE SULL'EDIFICIO EFFICIENTE

A B C D E F G

Programma di formazione e informazione

Il Patto dei Sindaci: lo strumento per la decarbonizzazione e lo sviluppo locale sostenibile



REGIONE DEL VENETO



Scheda digitale dell'edificio

Diagnosi energetica leggera

www.victoria.enea.it



Per ogni intervento (involucro, impianti, FER):

- ✓ Stima risparmio energetico e tempi di ritorno
- ✓ Stima degli incentivi con tempi di ritorno
- ✓ Valutazione dei costi benefici per tutti gli edifici

Programma di formazione e informazione

Il Patto dei Sindaci: lo strumento per la decarbonizzazione e lo sviluppo locale sostenibile



SERVIZIO UNICO DECIWATT: MAPPATURA

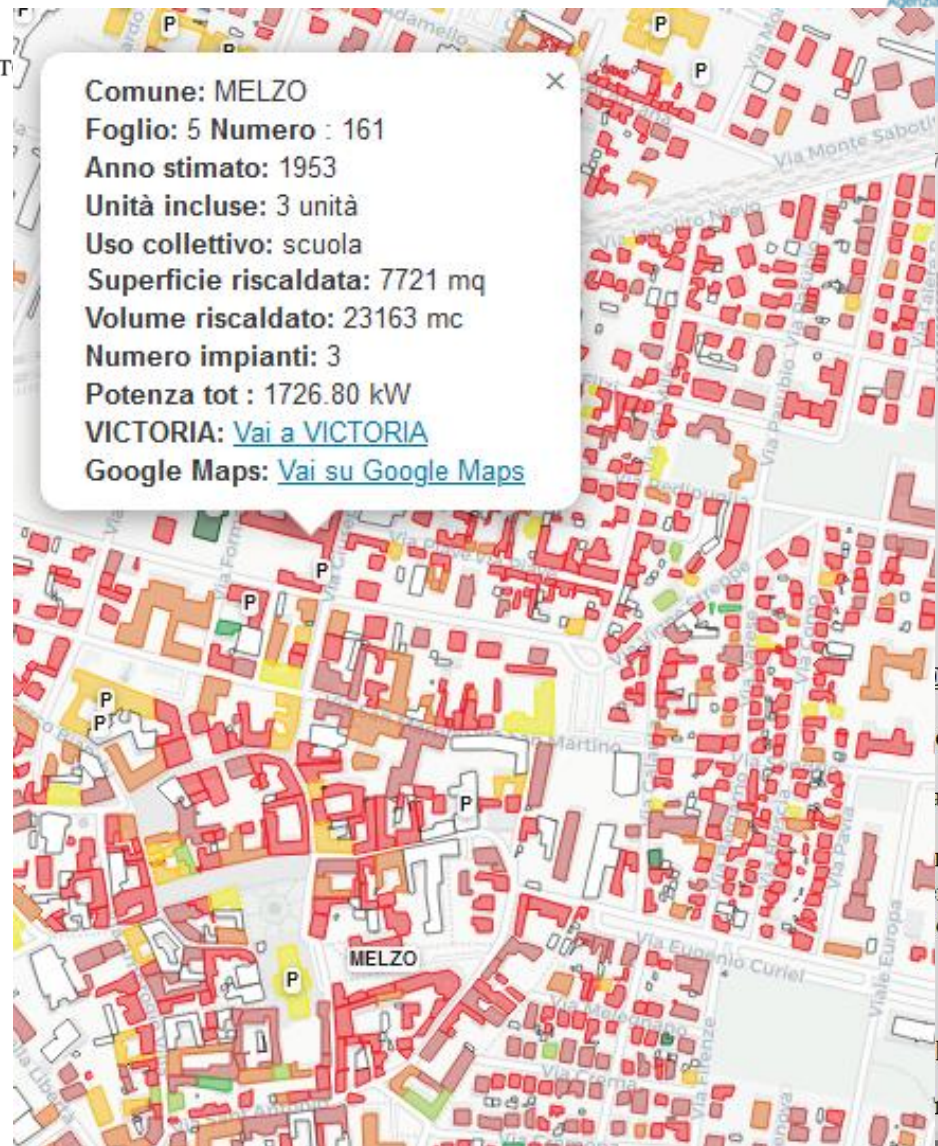
REGIONE DEL VENETO



Agenzia nazionale per le nuove tecnologie,



DPE



Comune: MELZO
 Foglio: 5 Numero : 161
 Anno stimato: 1953
 Unità incluse: 3 unità
 Uso collettivo: scuola
 Superficie riscaldata: 7721 mq
 Volume riscaldato: 23163 mc
 Numero impianti: 3
 Potenza tot : 1726.80 kW
 VICTORIA: [Vai a VICTORIA](#)
 Google Maps: [Vai su Google Maps](#)

ISOLAMENTO TERMICO

Superfici opache: pareti perim. coperture pavimenti
 Superfici finestrate
 Sistemi di schermatura

Sostituzione impianto termico

Nessuna sostituzione Fattore di utilizzo (%) 27.8
 A condensazione Potenza term.(kW) - 1727 +
 Pompa di calore Efficienza stag. media (%) 72
 Caldaia a biomassa Teleriscaldamento NO

Energia solare

Fotovoltaico con storage Potenza nom.(kW) - 0 +
 Imp. solare termico per ACS En. el. autocons. (kWh) 0
 N. pannelli ACS En. el. imm. in rete (kWh) 0
 Copertura tetto (%) 0

Bilancio energetico

nZEB progress 18%

Classe energetica	Stato attuale	Dopo interventi
	G	G
Consumi energetici non rinn. (kWh/anno)	2.123.275	2.123.275
Indice globale non rinn. (kWh/m2)	275	275
Risparmio energetico (0% da fonti rinn.)	---	
CO2 evitata (tonn/anno)	---	0

Analisi economica interventi

Superbonus Bonus casa Conto termico Incentivo (%) 0

	senza incentivo	con incentivo
Costo stimato (€)	0	0
Risparmio econ.(€/anno)	0	0
Tempo di ritorno (anni)		



REGIONE DEL VENETO



SERVIZIO UNICO DECIWATT: LE LINEE GUIDE PER ASSISTENZA TECNICA

Le Linee Guida sono strutturate per approfondire le fasi del percorso di riqualificazione chiarendone gli aspetti più critici:

- ❑ Requisiti professionali (premianti/obbligatori)
- ❑ Requisiti dell'offerta tecnica (standard tecnici/indicazioni qualitative)



Programma di formazione e informazione

Il Patto dei Sindaci: lo strumento per la decarbonizzazione e lo sviluppo locale sostenibile



REGIONE DEL VENETO



SERVIZIO UNICO DECIWATT: FORMAZIONE AI PROFESSIONISTI

EFFICIENZA ENERGETICA E FONTI RINNOVABILI

Primo evento formativo Deciwatt rivolto ai professionisti della filiera della riqualificazione energetica degli edifici: Architetti, Ingegneri, Periti industriali e Avvocati

27 NOVEMBRE 2023

Palazzo Isimbardi, Sala Consiglio, via Vivaio 1 – Milano



Città
metropolitana
di Milano



DECIWATT
SERVIZIO UNICO DECIWATT
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO



Agenzia nazionale per le nuove tecnologie,
l'energia e lo sviluppo economico sostenibile



ORDINE DEI PERITI INDUSTRIALI
E DEI PERITI AGRARI, CHIMICI,
GEOGRAFI, INGEGNERI E PERITI
INDUSTRIALI DELLA PROVINCIA DI MILANO E LOMBARDE



ORDINE DEGLI INGEGNERI
DELLA PROVINCIA DI MILANO



ORDINE DEGLI ARCHITETTI,
PIANIFICATORI, PAESAGGISTI E CONSERVATORI
DELLA PROVINCIA DI MILANO

Programma di formazione e informazione

Il Patto dei Sindaci: lo strumento per la decarbonizzazione e lo sviluppo locale sostenibile



REGIONE DEL VENETO



SERVIZIO UNICO DECIWATT: PROSPETTIVE

- ✓ Maggiore interattività del sito Deciwatt
- ✓ Supporto ai comuni per l'efficientamento energetico dei propri edifici
- ✓ Applicazione del db su tutti i comuni di CMM
- ✓ Rete nazionale ed europea di One-stop-shops

Programma di formazione e informazione

Il Patto dei Sindaci: lo strumento per la decarbonizzazione e lo sviluppo locale sostenibile



REGIONE DEL VENETO



Grazie per l'attenzione!

francesca.hugony@enea.it

Programma di formazione e informazione

Il Patto dei Sindaci: lo strumento per la decarbonizzazione e lo sviluppo locale sostenibile